



AZIENDA SPECIALE CONSORTILE B02

UFFICIO DI PIANO VIA GIUSEPPE MAZZINI N. 13
82018 - SAN GIORGIO DEL SANNIO (BN) - C.F. 01752300622
Tel. e fax 0824/58214 e-mail aziendaconsortileb02@libero.it ; aziendaconsortileb02@pec.it

CAPITOLATO SPECIALE **PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA** **DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE PER ANZIANI E DISABILI NEI COMUNI** **AFFERENTI ALL’ AMBITO TERRITORIALE B2**

*(Comuni di: Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona B02
Apice, Buonalbergo, Calvi, Castelpoto, Cautano, Foglianise, Paduli, Pago Veiano, Pesco Sannita,
Pietrelcina, Ponte, San Giorgio del Sannio, San Martino Sannita, San Nazzaro, San Nicola Manfredi,
Sant’Angelo a Cupolo, Sant’Arcangelo Trimonte, Torrecuso, Vitulano)*

Affidamento mediante procedura aperta

- CUP: F49D20000000002
- CIG: 818489228D

PARTE I - OGGETTO DELL’APPALTO E DISPOSIZIONI GENERALI

ART. 1 - OGGETTO DELL’APPALTO

1. L’appalto ha per oggetto l’affidamento di:

a) servizio di assistenza domiciliare socio assistenziale per le persone anziane e disabili residenti nei Comuni dell’Ambito B2– codice nomenclatore della Regione Campania E7-D7.

ART. 2 - TITOLARITÀ DEI SERVIZI

1. La titolarità istituzionale dei servizi è in capo all’Azienda Speciale Consortile B02.
2. L’Azienda Speciale Consortile è interessata esclusivamente al risultato del servizio appaltato, rimanendo del tutto estraneo all’organizzazione interna adottata dal gestore per l’ottenimento di detto risultato, di cui si assume ogni responsabilità.
3. Per la gestione dell’appalto l’Azienda Consortile B02 ha individuato le seguenti figure:
 - Il DIRETTORE aziendale, con funzione di Responsabile Unico del Procedimento di gara e di rappresentanza generale dell’Azienda Consortile B02 durante l’appalto;

ART. 3 - PROCEDURA DI GARA E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

1. L’affidamento del presente appalto ai sensi dell’art. 36 del D.Lgs. 50/2016, essendo d’importo inferiore alle soglie di cui all’articolo 35, avverrà attraverso una procedura aperta nel rispetto dei principi di cui all’articolo 30, comma 1, nonché nel rispetto degli articoli del Codice degli appalti espressamente richiamati nel Bando di gara allegato.

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona B02

Apice, Buonalbergo, Calvi, Castelpoto, Cautano, Foglianise, Paduli, Pago Veiano, Pesco Sannita, Pietrelcina, Ponte, San Giorgio del Sannio, San Martino Sannita, San Nazzaro, San Nicola Manfredi, Sant’Angelo a Cupolo, Sant’Arcangelo Trimonte, Torrecuso, Vitulano

2. L'aggiudicazione avverrà sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del Decreto Legislativo 50/2016.

ART. 4 - DURATA DEL CONTRATTO DI AFFIDAMENTO

1. L'appalto del servizio dovrà essere espletato per circa 10.300 ore ed è prevista la facoltà di ripetere il servizio.

Al termine del periodo contrattuale, la Stazione appaltante può avvalersi della ripetizione del contratto.

2. In caso di passaggio di gestione ad altro appaltatore alla scadenza, ovvero in caso di risoluzione anticipata o recesso dal contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà garantire le operazioni necessarie al regolare passaggio di consegne dei servizi, assicurando la continuità degli stessi e comunque ogni aspetto relativo agli adempimenti di rendicontazione.

ART.5 - VALORE ECONOMICO DELL'APPALTO, ADEGUAMENTO DEI SERVIZI E DEI CORRISPETTIVI

1. L'importo a base d'asta, oggetto dell'offerta economica è pari a euro € 181.690,48 oltre IVA.

2. I partecipanti alla gara dovranno presentare un'offerta tecnica e un'offerta economica correlata. Al fine di determinare l'offerta economica da presentare, l'offerente dovrà considerare tutte le spese necessarie per la piena realizzazione degli interventi sulla base del presente capitolato e del progetto presentato, e quindi dei costi del personale, del coordinamento, degli eventuali strumenti e attrezzature, delle necessità di trasporto, della formazione, dell'aggiornamento e della supervisione degli operatori impiegati, delle assicurazioni, dei necessari momenti di incontro/raccordo coi servizi coinvolti nelle progettualità per organizzazione e verifica degli interventi, nonché di ogni altro costo necessario alla completa effettuazione del servizio.

3. L'impresa aggiudicataria dovrà assicurare il massimo rispetto della tempistica relativa alle scadenze di rendicontazioni seguendo rigorosamente le indicazioni dell'Azienda Speciale Consortile B02.

4. Le eventuali proposte migliorative o aggiuntive indicate nel Progetto tecnico dovranno essere valorizzate singolarmente. Il valore economico delle migliorie che la Commissione di gara (a suo insindacabile e motivato giudizio) ritenesse non adeguate, dovrà essere destinato allo svolgimento di interventi e attività da concordarsi tra impresa aggiudicataria e Azienda.

ART. 6 - LUOGO DI ESECUZIONE

Il servizio oggetto del presente appalto dovrà essere erogato presso il domicilio degli anziani e dei disabili residenti nei comuni dell'Ambito territoriale B2

PARTE II - CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO APPALTATO

ART. 7 - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE PER ANZIANI E DISABILI NEI COMUNI AFFERENTI ALL' AMBITO TERRITORIALE B2

Il Servizio deve essere eseguito in maniera conforme al progetto generale di seguito descritto, nonché al documento tecnico operativo e agli altri documenti tecnici che l'aggiudicatario ha eventualmente presentato per la partecipazione alla gara. Quest'ultimo, infatti, se presentato, diventa parte integrante e sostanziale degli impegni contrattuali assunti dal Soggetto aggiudicatario

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona B02

Apice, Buonalbergo, Calvi, Castelpoto, Cautano, Foglianise, Paduli, Pago Veiano, Pesco Sannita, Pietrelcina, Ponte, San Giorgio del Sannio, San Martino Sannita, San Nazario, San Nicola Manfredi, Sant'Angelo a Cupolo, Sant'Arcangelo Trimonte, Torrecuso, Vitulano

Finalità:

L'assistenza domiciliare fornisce prestazioni di carattere socio-assistenziale tutelare anche temporanei, erogati prevalentemente presso l'abitazione dell'utente.

La finalità del servizio è quella di prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'integrazione familiare e sociale, evitare l'allontanamento dell'utente dal proprio ambiente di vita e supportarlo in relazione alle difficoltà insite nella sua condizione.

Gli interventi di assistenza domiciliare sono diretti a persone o a nuclei familiari, in situazioni di disagio o di parziale o totale non autosufficienza, che non sono in grado, anche temporaneamente, di garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali, con lo scopo di salvaguardare l'autonomia delle persone e la loro permanenza nel proprio nucleo familiare o nella propria residenza, nonché di elevare la qualità della vita degli stessi e di evitare il fenomeno dell'isolamento e dell'emarginazione sociale.

Le prestazioni socio-assistenziali tutelari consistono in attività di aiuto domestico ed altri interventi connessi alla vita quotidiana, di segretariato sociale e, più in generale, di sostegno della personalità e di integrazione nella vita sociale comunitaria.

Obiettivi:

1. la permanenza dell'utente nell'ambiente familiare e sociale di appartenenza, riducendo il ricorso a ospedalizzazione impropria ed evitando, per quanto possibile, il ricovero in strutture residenziali;
2. la cura della persona e dell'ambiente domestico;
3. la conservazione e il recupero dell'autonomia personale e dello svolgimento delle funzioni e delle relazioni sociali ed il miglioramento della vita di relazione;
4. il supporto in situazioni di emergenza familiare;
5. la prevenzione ed il contrasto dei processi di emarginazione sociale e di condizioni di isolamento, di solitudine e di bisogno, ed il miglioramento della qualità della vita in generale;
6. ridurre i ricoveri impropri e incongrui negli ospedali e nelle strutture residenziali;
7. adottare e sviluppare, mediante modalità di intervento basate sul lavoro d'equipe con lo scopo di realizzare la reale integrazione degli interventi, tecniche di intervento finalizzate al recupero, al reinserimento, autonomia e salvaguardia della vita affettiva e di relazione dell'utente;
8. sostenere la famiglia e coinvolgerla nella gestione dei piani di assistenza;
9. promuovere e sviluppare forme di collaborazione gestionale con il settore del volontariato, del privato sociale e delle cooperative sociali per la realizzazione degli interventi.

Attività'

Il Servizio Assistenza Domiciliare socio-assistenziale per persone anziane e disabili eroga le prestazioni a seguito di idoneo piano di intervento personalizzato redatto dell'equipe multidisciplinare come da regolamento di ambito e dalle linee guida in materia di cure domiciliari.

L'affidamento prevede la prestazione di servizi così esemplificativamente specificati:

- prestazioni rese direttamente ai soggetti assistiti;
- aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane;
- aiuto e governo ordinario dell'alloggio e preparazione pasti;
- interventi per la tutela igienico - sanitaria della persona;
- aiuto per la conduzione dell'attività quotidiana di tipo domestico, lavanderia e stireria;

- accompagnamento per attività e relazioni esterne al domicilio per disbrigo pratiche;
- interventi di segretariato sociale.

L'ente aggiudicatario, inoltre, attraverso l'opera del Coordinatore del progetto dovrà garantire, anche al fine di consentire alla Direzione dell'Azienda Consortile la verifica, la valutazione ed il controllo:

- il coordinamento delle attività progettuali e correlati interventi attuati dagli operatori impiegati;
- la puntuale e regolare compilazione di relazioni di aggiornamento sulla conduzione del servizio;
- la promozione di reti territoriali di servizi ed attività, definendo ogni possibile sinergia con altre progettualità ed agenzie educative, presenti in ambito territoriale;
- la definizione di opportuni momenti di programmazione e verifica;
- il controllo degli adempimenti connessi alla puntuale registrazione delle presenze di utenti operatori;
- il controllo e la verifica del versamento della eventuale quota di compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utenza secondo le fasce di reddito ISEE, previste dal vigente disciplinare per l'accesso ai servizi approvato da questa Azienda.

4

Destinatari:

Il servizio si rivolge a **persone anziane e disabili** dei 19 Comuni afferenti all'Azienda Speciale Consortile per la Gestione dei Servizi alla Persona – Ambito Territoriale B2.

Figure Professionali

Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa statale e regionale in materia di figure professionali, il personale da impiegare nel servizio di assistenza domiciliare socio assistenziali per anziani nel seguente modo:

- Operatori OSA per un monte ore complessivo di almeno 10.300 ore, pari ad un costo di € 181.690,48 al netto dell'IVA.

L'importo a base d'asta è comprensivo dei costi di fornitura del materiale necessario per lo svolgimento del servizio, degli oneri inerente l'attività di formazione del personale esperto impiegato e di ogni altra spesa generale (carburanti, spese mezzi, funzionamento struttura, spese di segreteria, ecc.).

ART. 8 - PERSONALE: REQUISITI SPECIFICI E FUNZIONI

Per lo svolgimento del servizio, l'ente aggiudicatario dovrà avvalersi, anche nel caso di sostituzione – sotto la propria esclusiva responsabilità e senza che si possa in alcun modo prefigurare rapporto di lavoro subordinato con l'Amministrazione – di personale opportunamente qualificato ed esperto per gli interventi previsti.

L'ente aggiudicatario dovrà dichiarare, sotto propria responsabilità, di osservare nei confronti del personale tutte le norme dei vigenti contratti di lavoro del settore, quelle che regolano le assicurazioni sociali e previdenziali derivanti da leggi e da contratti di lavoro, nonché le norme sul collocamento in quiescenza.

L'ente aggiudicatario è tenuto a fornire l'elenco nominativo del personale impiegato nell'espletamento delle attività, corredato di ogni dato necessario (anagrafe e residenza).

L'Ente aggiudicatario potrà inserire nel Servizio in parola volontari in misura complementare e comunque non sostitutiva rispetto all'organico previsto, dandone comunicazione preventiva alla direzione del azienda consortile che ne verifica il congruo utilizzo.

Il soggetto aggiudicatario dovrà assicurare, sempre e comunque, il numero sufficiente di operatori per lo svolgimento del servizio nel rispetto dei parametri previsti dalla vigente normativa di settore e del Regolamento Regione Campania 4/2014, richiamati al precedente art. 4, restando a sua completa cura il pronto reperimento e la celere sostituzione in caso di assenze a qualsiasi titolo degli operatori stessi, con contestuale comunicazione all'Azienda Speciale Consortile B02. Lo stesso soggetto aggiudicatario dovrà altresì curare il controllo orario e qualitativo del personale impiegato, e ciò in misura ordinaria e costante, fermo restando il diritto di verifiche e controlli in ogni momento da parte dell'Azienda Speciale Consortile B02

Sarà cura del soggetto aggiudicatario provvedere regolarmente e mensilmente al pagamento delle spettanze in favore dei propri dipendenti e/o collaboratori, indipendentemente dalle erogazioni disposte in suo favore dall'Azienda B02, e ciò al fine di evitare disfunzioni, manchevolezze e malcontento da parte dei predetti operatori, a tutto danno degli utenti assistiti e del servizio stesso.

L'aggiudicataria si impegna a trasmettere all'Azienda Speciale Consortile B02 entro 10 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione l'elenco del personale e delle relative qualifiche, la nomina del coordinatore del servizio nonché a informare l'Azienda B02 ogni variazione al riguardo.

ART.9 - PERSONALE: COMPORTAMENTO DEL PERSONALE

1. Il personale dipendente dell'appaltatore nell'espletamento dei servizi oggetto del contratto deve mantenere un contegno professionalmente corretto ed un contegno irreprensibile sotto tutti gli aspetti.

ART. 10 - DIVIETO DI SUBAPPALTO

1. Per le sue caratteristiche di complessità, qualità e delicatezza, è fatto divieto di cedere o subappaltare il servizio oggetto del presente appalto, pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale oltre a ulteriore risarcimento per maggiori danni accertati.

ART. 11 - PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

1. Per quanto attiene l'erogazione del servizio i pagamenti avverranno sulla base di fatture mensili, contenenti un'identica frazione (1/12) del costo complessivo annuo previsto.

2. L'aggiudicataria non potrà fatturare in ogni caso un importo complessivo mensile superiore all'importo complessivo di aggiudicazione, salvo eventuali integrazioni di personale richieste all'Azienda Speciale Consortile B02. In caso di variazione dei servizi (aumento o diminuzione), comportante la modifica del numero o del monte ore degli operatori impegnati, il corrispettivo richiesto subirà delle variazioni proporzionali a quanto preventivamente concordato.

3. Il pagamento avverrà previo accertamento da parte del referente dell'Ufficio di Piano del servizio reso in termini di qualità e quantità, in relazione agli obblighi contrattuali.

4. Allo scopo l'aggiudicataria provvederà a documentare le ore effettivamente prestate dagli operatori, tramite l'invio agli uffici amministrativi dell'Azienda Speciale Consortile B02 delle presenze ovvero di report di rendicontazione.

ART. 12 - DISPOSIZIONI FINALI

1. All'atto dell'assunzione del servizio all'aggiudicataria, si considererà la perfetta conoscenza delle modalità con cui dovrà essere espletato il servizio specificato nel presente capitolato.
2. L'Azienda Speciale Consortile B02 da parte sua, notificherà all'aggiudicataria tutti i provvedimenti amministrativi che potrebbero comportare variazioni alla situazione iniziale.
3. Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato si fa rinvio oltre che alle norme del CODICE CIVILE, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici.

ART. 13 - PRIVACY

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del d.lgs. n.196/2003, come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n°679/2016 nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, in conformità a quanto disposto dal d.lgs. n. 196/2003 come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n°679/2016 , compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici.

San Giorgio del Sannio, lì 24/01/2020

Il Direttore

Dr. Carmine De Blasio



Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona B02

Apice, Buonalbergo, Calvi, Castelpoto, Cautano, Foglianise, Paduli, Pago Veiano, Pesco Sannita, Pietrelcina, Ponte, San Giorgio del Sannio, San Martino Sannita, San Nazario, San Nicola Manfredi, Sant'Angelo a Cupolo, Sant'Arcangelo Trimonte, Torrecuso, Vitulano